

系列一：人際關係與校園衝突	系列二：與家長溝通及處理投訴須知
日期：22/10/2011（星期六） 時間：9:30a.m-12:30p.m 內容：認識自我人際關係取向（辨識練習）、了解何謂校園衝突（師生及同事間）、衝突成因、預防方法及事件處理 目的：-加強對自我認識 -了解預防衝突的重要性 -加強處理校園衝突事件的信心 -透過經驗交流，思考更多可行的處理方法 形式：短講、辨識練習及個案討論	日期：29/10/2011（星期六） 時間：9:30a.m-12:30p.m 內容：與家長面談及溝通的基本技巧及注意事項、如何避免家長的投訴，若遇到投訴後的處理方法 目的：-認識與家長面談及溝通的技巧 -了解與家長面談所須注意事項 -認識處理家長投訴中雙贏的方法 形式：短講、短片、個案討論及角色扮演
地點：香港灣仔駱克道3號香港小童群益會總部502室(系列一)及704室(系列二) 對象：中小學老師（適合入職不足3年者） 講員：鄭惠君女士(註冊社工，校園危機支援計劃主任，曾培訓超過五百名新入職老師) 名額：30人【先到先得，額滿即止，以收支票作實】(截止日期為開課前一星期) 收費：\$180（每一個系列）；同時報讀系列一及二者，可以優惠價\$350報讀 報名方法：將劃線支票（抬頭寫上「香港小童群益會」）連同報名表格寄回：香港灣仔駱克道3號香港小童群益會總部「校園危機支援計劃」負責人收 查詢電話：2823 8607 或 2527 9121(內線279) 傳真：2865 4332 電郵： <a href="mailto:cmss@bgca.org.hk">cmss@bgca.org.hk</a>	

**\*備註：**

1. 課程以先到先得，額滿即止的形式運作；一經繳費，恕不退款；
2. 本會員工將於開課一星期前以電話或電郵回覆各參加者報名成功與否，而收據將於課程當日派發；
3. 如有需要，凡完成課程者，將獲頒發「出席證明」；
4. 當天天文台宣佈在未來兩小時內將改掛八號風球或黑色暴雨警告，當日課程將改期；又或當天天文台除下八號風球或黑色暴雨警告兩小時後的課程，將回復正常。
5. 若遇天氣或突發事故所影響的課程，將改期於2011年11月5日（星期六）同樣時間進行。

**新入職老師工作坊系列報名表**

系列一：人際關係與校園衝突（收費：\$180）

系列二：與家長溝通及處理投訴須知（收費：\$180）

同時報讀兩個系列（收費：\$350）

收據抬頭名稱：學校/機構 參加者

參加者姓名：\_\_\_\_\_ 任職學校或機構：\_\_\_\_\_

工作性質：中學老師 小學老師 小學輔導老師/社工 其他(請註明)\_\_\_\_\_

入職年資：\_\_\_\_\_（適合入職不足3年者）聯絡電話（M/O）：\_\_\_\_\_ 電郵：\_\_\_\_\_

聯絡地址：\_\_\_\_\_ 支票號碼及銀行：\_\_\_\_\_

是否希望收到「出席證明」：是(將於課程當日派發) 否(謝謝支持環保)  
閣下日後希望繼續收到本計劃的課程資料嗎？ 希望 不希望

最想知道的內容：\_\_\_\_\_

曾遇過的師生或同事衝突事件／較難處理的家長的經驗：\_\_\_\_\_

當時曾採用什麼方法處理事件：\_\_\_\_\_