

## 「幼稚園／幼兒學校危機的預防及處理」工作坊系列

### 簡介

本計劃每年所舉辦連續三個系列的工作坊，均收回極踴躍的回應。因此，本計劃再接再厲，更加入了系列四，與傳媒及傳染病相關的主題，以裝備學校人員一旦遇上危機時，除處理事件外，亦能顧及公眾和傳媒的關注。是次工作坊目的為提高學校人員對校園危機的意識，加強處理校園突發事件的信心，並透過經驗交流，思考可行的預防和處理方法。

#### 系列一：校園危機管理及突發事故的預防和處理

日期：12/10/2011（星期三）

內容：校園危機及管理概念、危機小組運作建議、危機指引制定須知及突發事故處理（學童突發死亡後的處理及跟進、虐兒、食物中毒、具威嚇性人士入侵校園…）

形式：短講、新聞報章回顧、個案討論、角色扮演及校園危機指引分享

#### 系列二：泛險失及老師的責任與疏忽

日期：19/10/2011（星期三）

內容：泛險失介紹、老師在校內基本的責任、疏忽的定義、香港校園個案分享、相關指引簡介（包括學校所購買的綜合保險）、校園環境及安全的問題

形式：短講、新聞報章回顧、影片播放、校園個案分享及分組討論

#### 系列三：與家長溝通須知（家長投訴及難纏家長的處理）

日期：26/10/2011（星期三）

內容：與家長溝通和面談的基本技巧及注意事項、如何避免家長的投訴，若遇到投訴後的處理方法

形式：短講、新聞報章回顧、影片播放及個案討論

#### 系列四：面對傳媒須知及傳染病危機的預防和處理

日期：2/11/2011（星期三）

內容：面對傳媒所須注意事項、接獲傳媒投訴後的跟進和處理（包括新聞稿撰寫練習）；若因傳染病（包括猩紅熱和手足口）而停課的處理須知

形式：短講、新聞報章回顧、撰寫練習及個案討論

時間：下午 2:30-5:30p. m

對象：幼稚園/幼兒學校校長、主任、危機組老師、前線老師或行政人員

地點：香港灣仔駱克道 3 號香港小童群益會總部 704 室

名額：30 人（截止日期：全系列工作坊請於 2011 年 10 月 4 日前報名；單項工作坊截止日期為開課前一星期）（先到先得，唯報讀全系列者可獲優先處理）

收費：單一系列：\$180；全系列工作坊（共報讀四個系列）\$650

講員：鄭惠君女士 註冊社工，校園危機支援計劃主任

（已為超過四百五十間中小學及幼稚園和幼兒學校進行到校危機培訓；過去亦曾協助多間學校處理危機，以及主理六本校園危機資料冊系列編輯工作）

報名方法：將劃線支票（抬頭寫上「香港小童群益會」）連同報名表格寄回：香港灣仔駱克道 3 號香港小童群益會總部「校園危機支援計劃」負責人收

查詢電話：2823 8607 或 2527 9121（內線 279） 傳真：2865 4332 電郵：[cmss@bgca.org.hk](mailto:cmss@bgca.org.hk)

#### \*備註：

1. 課程以先到先得的形式運作【唯報讀全系列者可獲優先處理】；一經繳費，恕不退款；而收據將於開課當晚派發；
2. 本會員工將於開課前一星期以電話或電郵回覆各參加者報名成功與否；

3. 如有需要，凡完成課程，將獲頒發「出席證明」；
4. 當天文台宣佈在未來兩小時內將改掛八號風球或黑色暴雨警告，當日課程將改期；又或當天文台除下八號風球或黑色暴雨警告兩小時後的課程，將回復正常；
5. 若遇天氣或突發事故所影響的課程，將改期於 2011 年 11 月 9 日(星期三)同樣時間進行。  
(請大家預留後備課時間！)。

香港小童群益會  
校園危機支援計劃

**「幼稚園／幼兒學校危機的預防及處理」工作坊系列報名表**

- 系列一：校園危機管理及突發事故的預防和處理 (收費：\$180)
- 系列二：泛險失及老師的責任與疏忽 (收費：\$180)
- 系列三：與家長溝通須知 (家長投訴及難纏家長的處理) (收費：\$180)
- 系列四：面對傳媒須知及傳染病危機的預防和處理 (收費：\$180)
- 全系列 (共四個系列) (收費：\$650)

參加者姓名：\_\_\_\_\_ 任職學校或機構：\_\_\_\_\_

負責崗位：校長 主任 危機組老師 老師 行政管理 文職 其他(請註明) \_\_\_\_\_

入職年資：\_\_\_\_\_ \*電郵：(必須填寫) \_\_\_\_\_

聯絡電話(辦公室)：\_\_\_\_\_ (手提)：\_\_\_\_\_ 傳真：\_\_\_\_\_

聯絡地址：\_\_\_\_\_ 支票號碼及銀行：\_\_\_\_\_

收據抬頭名稱：學校/機構名稱 參加者姓名 其他(請註明) \_\_\_\_\_

是否希望收到「出席證明」；  是(將於課程當日派發)  否(謝謝支持環保)

最想知道的內容：\_\_\_\_\_

校內曾發生危機事件及曾採用的方法：\_\_\_\_\_

\* 閣下日後希望繼續收到本計劃的課程資料嗎？  希望  不希望